Приложение № 1

к договору поручения

от \_\_ *№ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

Типовая форма договора утверждена

Постановлением СМ РБ от 11.08.2022 №523

(ред. РАТА 06.02.2023)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***«00» января 2025 года*** | **ДОГОВОР**  **оказания туристических услуг № 00-00-00** | ***г. Минск*** |
|  |  |  |

**Общество с ограниченной ответственностью «Кобулети Тревел»,** внесенное в Реестр субъектов туристической деятельности под номером 1451, именуемое в дальнейшем **Исполнитель**, в лице *должность служащего занятого в организации туризма, его ФИО, наименование турагента/ИП*, действующего на основании договора поручения № \_\_ от \_\_.\_\_.\_\_\_\_ и доверенности № \_\_ от \_\_.\_\_.\_\_\_\_, с одной стороны, и **Иванов Иван Иванович**, в дальнейшем именуемая(ый) Заказчик, действующий от своего имени и по поручению лиц, перечисленных в Приложении № 2, чьи интересы по приобретению услуг представляет на законных основаниях, с другой стороны, а вместе именуемые сторонами, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**ПРЕДМЕТ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА**

1. Исполнитель обязуется по заданию Заказчика в соответствии с программой туристического путешествия «автобусного тура в Грузию» согласно приложению № 1 оказать туристические услуги лицам согласного приложению № 2, являющимся туристами, экскурсантами (далее, если не указано иное, - туристы), а Заказчик обязуется оплатить эти услуги, а также соблюдать сроки заездов, правила поведения и личной безопасности.

**ОБЩИЕ УСЛОВИЯ**

2. В случае заключения настоящего договора в пользу третьих лиц Заказчик обязуется обеспечить выполнение этими лицами условий настоящего договора и выражает тем самым их согласие на условия настоящего договора.

3. Конкретные пожелания Заказчика о сроках, составе и категории тура, количество лиц, получающих услуги по настоящему договору и их данные, отражаются в приложениях № 1, № 2.

4. Турагент, уполномоченный Исполнителем на заключение настоящего договора, наделен полномочиями:

4.1. От имени Исполнителя совершать (выполнять) следующие действия:

заключать, изменять и прекращать (расторгать) договоры оказания туристических услуг, отказываться от исполнения обязательств по таким договорам в одностороннем порядке, подписывать любые акты к таким договорам;

предоставлять участникам туристической деятельности информацию о туристических услугах, реализуемых Исполнителем;

подбирать туры участникам туристической деятельности, оформлять и (или) бронировать выбранные туры, в том числе при использовании автоматизированных информационных систем – из числа туров, сформированных Исполнителем;

принимать от заказчиков в наличной или безналичной форме денежные средства за приобретенные туры (от заказчиков, являющихся юридическими лицами, – в безналичной форме), реализованные Исполнителем, в соответствии с гражданским законодательством;

осуществлять возврат денежных средств плательщикам в случаях и в порядке, предусмотренных законодательством и/или договором поручения, а также по решению Исполнителя;

получать согласие субъектов персональных данных на обработку их персональных данных в случаях, предусмотренных договором поручения, заключенным между Исполнителем и Турагентом;

4.2. Представлять интересы Исполнителя в период совершения туристами, экскурсантами туристического путешествия, а также получение от туристов претензий по качеству туристических услуг и направление их Исполнителю;

4.3. Получать от третьих лиц (в том числе заказчиков и/или туристов) обращения, по существу, и своевременно направлять их Исполнителю, а также перенаправление ответа Исполнителя на обращения третьих лиц;

4.4. Совершать иные юридически значимые действия, вытекающие из доверенности либо договора поручения, заключенного между Исполнителем и Турагентом;

4.5. От имени Исполнителя выполнять любые иные действия и формальности, в том числе подписывать, подавать и получать все необходимые документы, давать и получать разъяснения (пояснения, объяснения), связанные с выполнением действий, вытекающих из доверенности либо договора поручения, заключенного между Исполнителем и Турагентом.

5. Туристы (третьи лица, в пользу которых заключен настоящий договор) имеют право требовать от Исполнителя оказания им туристических услуг в соответствии с программой туристического путешествия (Приложение № 1).

6. Количество туристов, которым оказываются туристические услуги по настоящему договору, составляет 1 человек(а). Сведения o лицах, получающих услугу, содержатся в приложении № 2.

7. Минимальное количество человек, определенное туроператором при формировании тура, которое необходимо для осуществления туристического путешествия, составляет 35 человек.

8. Качество туристических услуг должно соответствовать условиям настоящего договора, а при их отсутствии или неполноте - требованиям, обычно предъявляемым к услугам соответствующего типа.

**СТОИМОСТЬ ТУРИСТИЧЕСКИХ УСЛУГ И ПОРЯДОК ИХ ОПЛАТЫ**

**9. Стоимость туристических услуг по настоящему договору составляет** **сумму белорусских рублей эквивалентную 60 USD (шестьдесят) долларов США по курсу, установленному НБ РБ + 2% на дату оплаты и 100.00 (сто) рублей 00 копеек.**

10. Услугами, оказываемыми исполнителем Заказчику, связанными с организацией туристического путешествия являются:

* Консультирование по приобретению тура и вопросам совершения туристического путешествия;
* Подбор тура;
* Бронирование мест в транспортных средствах;
* Бронирование мест в средствах размещения;
* Услуга по заполнению (оформлению) документов, необходимых для совершения туристического путешествия.

Стоимость каждой услуги, входящей в комплекс туристических услуг:

10.1. Консультирование по подбору и приобретению тура, вопросам совершения туристического путешествия и услуга по заполнению (оформлению) документов, необходимых для совершения туристического путешествия: 100.00 (сто белорусских рублей) признаётся оказанной в момент подписания договора и является невозвратной.

10.2. Бронирования мест в средствах размещения: 60 (шестьдесят долларов США).

**11.** **Сроки и порядок оплаты туристических услуг, а также уплаты неустойки (штрафа, пени).**

**11.1.** **Сроки и порядок оплаты туристических услуг:**

11.1.1. Услуги, указанные в п. 10.1. Заказчик оплачивает в день заключения договора.

11.1.2. Услуги, указанные в п. 10.2. Заказчик оплачивает не позднее чем за 30 дней до выезда курсу, установленному НБ РБ + 2% на дату оплаты.

11.1.3. Услуги, оказываемые третьими лицами – субъектами туристической деятельности, находящимися в стране (месте) временного пребывания (транзитного проезда) и принимающими на территории страны (места) временного пребывания (транзитного проезда) туриста (туристов), по перевозке, размещению, питанию и дополнительному информационному и экскурсионному обслуживанию, не включенные в туристические услуги 10.1-10.2., оказываемые по настоящему Договору в соответствии с Приложением № 4, оплачиваются непосредственно поставщику данных услуг в стране пребывания.

11.1.4. Заказчик производит оплату:

- наличными денежными средствами в кассу или на расчетный счет Турагента;

или

- наличными денежными средствами в кассу или на расчетный счет Исполнителя по следующим реквизитам: IBAN BY28SLAN30125551300000100000 BIC SLANBY22— в ЗАО Банк ВТБ УНП 193160136.

Общий срок оплаты Заказчиком туристических услуг по настоящему договору не может быть позже даты, указанной в пункте 11.1.2 настоящего договора.

В случае если Стороны пришли к соглашению, что Заказчик производит оплату в безналичном порядке, то днем оплаты признается день поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя (при оплате безналичным способом).

Все расходы, связанные с перечислением денежных средств Заказчиком в адрес Исполнителя, возлагаются на Заказчика.

11.2. Заказчик производит оплату стоимости туристических услуг по настоящему договору с учетом следующего:

11.2.1. В случае оплаты в понедельник – пятницу в период с 10:00 до 15:30 сумма, оплаченная Заказчиком в белорусских рублях, учитывается по курсу, установленному НБ РБ + 2% на текущий день. В случае оплаты стоимости туристических услуг в иной промежуток времени все риски изменения стоимости туристических услуг в результате изменения установленного Исполнителем курса белорусского рубля несет Заказчик.

11.2.2. В случае оплаты в понедельник – пятницу в промежуток времени с 15:30 до окончания рабочего дня Исполнителя, сумма, оплаченная Заказчиком в белорусских рублях, учитывается по курсу белорусского рубля, установленному НБ РБ + 2%, на следующий за днем оплаты день. В случае недоплаты денежных средств с учетом курса, установленного НБ РБ + 2% на следующий после оплаты день, Заказчик производит доплату стоимости туристических услуг в согласованное сторонами время, но в срок не превышающий общий срок оплаты Заказчиком туристических услуг, установленный пунктам 11.1.2. настоящего договора.

11.2.3. Заказчик уведомлен, что в случае оплаты стоимости туристических услуг по настоящему договору в субботу или воскресенье, сумма, оплаченная Заказчиком в белорусских рублях, учитывается по курсу белорусского рубля, установленному НБ РБ + 2% в ближайший после оплаты понедельник.

В случае недоплаты денежных средств с учетом курса, установленного НБ РБ + 2% в ближайший после оплаты понедельник, Заказчик производит доплату стоимости туристических услуг в согласованное сторонами время, но в срок не превышающий общий срок оплаты Заказчиком туристических услуг, установленный пунктом 11.1.2. настоящего договора.

В случае переплаты денежных средств с учетом курса, установленного НБ РБ + 2% на следующий после оплаты день или в понедельник (при оплате в субботу, воскресенье), Исполнитель производит возврат Заказчику излишне уплаченной суммы денежных средств в срок, дополнительно согласованный сторонами.

**11.3. Срок и порядок уплаты неустойки (пени, штрафа), а также иной ответственности за неоплату (несвоевременную оплату) стоимости туристических услуг, предусмотренных настоящим договором.**

В случае если Заказчик не производит оплату в порядке и сроки, предусмотренные настоящим договором, либо производит неполную и (или) несвоевременную оплату, Исполнитель вправе по собственному усмотрению без дополнительного согласования с Заказчиком:

- потребовать оплату совокупной стоимости туристических услуг по текущему курсу (т.е. курсу, установленному НБ РБ + 2% на дату истребования просроченной оплаты), при увеличении курса белорусского рубля к иностранной валюте, в которой сформирован тур;

или

- потребовать с Заказчика уплату пени в размере 0,25 % (ноль целых двадцать пять сотых процента) за каждый день неисполнения (ненадлежащего исполнения) обязательства по оплате;

или

- аннулировать Заявку, т.е. отменить тур, возложив обязанность по оплате фактически понесенных расходов на Заказчика.

Стороны признают, что аннулирование подтвержденной Исполнителем Заявки (отмена тура) в порядке настоящего пункта ввиду неоплаты (неполной и (или) несвоевременной оплаты) является мерой правомерного поведения Исполнителя по настоящему договору и соответственно Исполнитель не несет ответственности за любые убытки, возникшие у Заказчика (туристов) в связи с аннулированием Заявки (отменой тура).

В случае недостаточности суммы оплаченных Заказчиком денежных средств на покрытие фактически понесенных расходов Исполнителя, Заказчик обязан произвести соответствующую доплату в установленный Исполнителем срок.

11.4. В случае непредвиденного роста стоимости отдельных услуг и (или) в случае падения курса белорусского рубля более чем на   
10 % по отношению к доллару США, евро или к иной иностранной валюте, участвующей в формировании стоимости услуг, в зависимости от выбранного Заказчиком направления, в сравнении с курсами при заключении настоящего договора, в случае введения новых или повышения действующих налогов, сборов и других обязательных платежей, объективно влияющих на стоимость туристических услуг, что вызывает увеличение стоимости тура и (или) изменение иных условий предоставления тура после полной оплаты туристических услуг, но до начала тура, Исполнитель вправе произвести перерасчет стоимости услуг, а Заказчик обязан доплатить разницу в цене в течение 24 часов с момента направления Исполнителем Заказчику уведомления по любому из каналов связи, зафиксированных в настоящем договоре. Заказчик, не согласившийся с изменением стоимости туристических услуг, вправе отказаться от исполнения настоящего договора. В таком случае Исполнитель произведет возврат денежных средств в семидневный срок с даты отказа Заказчика от договора.

11.5. Заказчик уведомлен, что на основании выбранного Заказчиком тура формируется заявка на бронирование тура (далее – Заявка), которая должна быть подтверждена Исполнителем. Максимальный срок на подтверждение Заявки составляет не более 3 (трех) рабочих дней с даты заключения настоящего договора. О факте подтверждения (либо отказа в подтверждении) Заявки Исполнитель уведомит Заказчика согласованным сторонами способом: по телефону, посредством мессенджеров или электронной почты.

В случае отказа в подтверждении Заявки, Исполнитель производит возврат денежных средств Заказчику в сумме оплаченных им денежных средств, в случае если оплата была произведена до момента подтверждения Заявки; какие-либо иные выплаты (убытки и т.п.) Заказчику (туристам) не производятся.

Заказчик вправе осуществить бронирование иного доступного тура по актуальным на момент подбора ценам.

**ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**12. Исполнитель имеет право на:**

своевременное получение от Заказчика полной и достоверной информации, документов, а также сведений о себе и туристах в объеме, необходимом для исполнения своих обязательств по настоящему договору;

возмещение Заказчиком причиненного вреда в случаях и порядке, установленных гражданским и гражданско-процессуальным законодательством;

**требование оплаты стоимости туристических услуг по текущему курсу при увеличении стоимости тура ввиду изменения курса белорусского рубля к иностранной валюте, в которой сформирован тур, или требование уплаты пени в размере, предусмотренном настоящим договором, или аннулирование Заявки (отмены тура), с удержанием фактически понесенных расходов, в случае нарушения Заказчиком сроков и порядка оплаты стоимости туристических услуг.**

**13. Исполнитель обязан:**

13.1. предоставить своевременно Заказчику информацию о туристических услугах, включающую сведения:

о программе туристического путешествия;

о туроператоре, сформировавшем тур;

о стоимости туристических услуг, сроках и порядке их оплаты;

о комплексе мер, гарантирующих обеспечение личной безопасности и сохранности имущества туристов, экскурсантов во время совершения туристического путешествия;

о точном времени начала туристического путешествия, не позднее чем за сутки до даты начала туристического путешествия или в момент заключения настоящего договора, если до начала туристического путешествия остается менее одних суток;

о принимающей стороне;

иную информацию, связанную с оказанием туристических услуг.

13.2. при международном выездном туризме кроме информации, предусмотренной в подпункте 13.1. настоящего пункта, предоставить также информацию:

о соблюдении правил личной безопасности туриста, экскурсанта;

об обеспечении исполнения туроператором, сформировавшим тур, обязательств по договорам оказания туристических услуг в сфере международного выездного туризма посредством способов обеспечения исполнения туроператором обязательств по договорам оказания туристических услуг в сфере международного выездного туризма;

о порядке обращения участников туристической деятельности за возмещением имущественного вреда в связи с наступлением случаев невозможности исполнения туроператором обязательств.

13.3. своевременно представить Заказчику документы, необходимые для совершения туристического путешествия;

13.4. принимать меры по соблюдению прав, свобод и законных интересов Заказчика и туристов в период совершения ими туристического путешествия по территории страны (места) временного пребывания (транзитного проезда), в том числе в случае совершения противоправного деяния или наступления иного непредвиденного обстоятельства в отношении Заказчика и (или) туристов;

13.5. обеспечить надлежащее качество туристических услуг и их безопасность в соответствии с настоящим договором;

13.6. в случае отсутствия минимального количества человек, определенного в пункте 7 настоящего договора, информировать Заказчика об этом не позднее чем за десять календарных дней до даты начала туристического путешествия;

13.7. возместить в порядке, установленном гражданским и гражданско-процессуальным законодательством, вред, причиненный Заказчику и (или) туристам;

13.8. при одностороннем отказе от исполнения обязательств по настоящему договору во время совершения туристического путешествия по желанию туриста, экскурсанта организовать его возвращение в место начала (окончания) туристического путешествия на условиях, определенных в настоящем договоре, или на условиях более высокого уровня;

13.9. в случае, если во время осуществления туристического путешествия окажется, что объем и качество оказываемых туристических услуг не соответствуют условиям настоящего договора, заменить туристические услуги, оказываемые во время осуществления туристического путешествия, туристическими услугами аналогичного или более высокого качества без дополнительных расходов Заказчика, а с согласия Заказчика либо туриста – туристическими услугами более низкого качества с возмещением Заказчику разницы между стоимостью туристических услуг, указанных в настоящем договоре, и стоимостью фактически оказанных туристических услуг;

13.10. обеспечить исполнение своих обязательств по настоящему договору способами обеспечения исполнения туроператором обязательств по договорам оказания туристических услуг в сфере международного выездного туризма, предусмотренными законодательством о туризме;

13.11. уведомить Заказчика о наступлении случаев невозможности исполнения своих обязательств по настоящему договору;

13.12. информировать Заказчика о непредвиденном росте стоимости отдельных услуг, входящих в комплекс туристических услуг;

13.13. выполнять условия настоящего договора.

**14. Заказчик имеет право:**

14.1. требовать оказания туристам туристических услуг в соответствии с программой туристического путешествия согласно приложению № 1;

14.2. на возмещение Исполнителем причиненного вреда в случаях и порядке, установленных гражданским и гражданско-процессуальным законодательством;

14.3. на обеспечение Исполнителем надлежащего качества туристических услуг и их безопасности;

14.4. на обращение к Исполнителю с претензией в случае невыполнения или ненадлежащего выполнения Исполнителем условий настоящего договора.

**15. Заказчик обязан:**

15.1. ознакомиться сам и ознакомить туристов с условиями настоящего договора, а также информацией, предусмотренной в подпунктах 13.1 и 13.2 пункта 13 настоящего договора.

**15.2. самостоятельно ознакомиться и руководствоваться правилами выезда с территории Республики Беларусь и въезда на территорию Республики Беларусь;**

15.3. своевременно представить Исполнителю полную, достоверную информацию и документы, а также сведения о себе и туристах в объеме, необходимом для исполнения обязательств по настоящему договору;

15.4. возместить фактически понесенные расходы Исполнителю в случае одностороннего отказа от исполнения обязательств по настоящему договору при условии их документального подтверждения;

15.5. выполнять условия настоящего договора.

**15.6. обеспечить исполнение туристами следующих обязанностей:**

своевременно прибывать к месту начала туристического путешествия, а также к местам сбора и отправки во время совершения туристического путешествия;

соблюдать законодательство страны (места) временного пребывания, уважать ее политическое и социальное устройство, обычаи, традиции, религии населения;

бережно относиться к окружающей среде, культурным ценностям;

соблюдать правила въезда и выезда страны (места) временного пребывания (транзитного проезда);

соблюдать правила личной безопасности туриста, экскурсанта.

15.7. производить оплату стоимости туристических услуг в установленные настоящим договором сроки и порядке;

15.8. возместить все расходы Исполнителя, возникшие при организации выбранного Заказчиком тура, в случае предоставления Заказчиком недостоверных, неточных, неверных сведений о туристах, указанных в приложении № 2 к настоящему договору, что повлекло невозможность совершения тура.

**ИЗМЕНЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЕ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА**

16. Изменение, расторжение, односторонний отказ от исполнения обязательств по настоящему договору осуществляются по основаниям, предусмотренным гражданским законодательством и настоящим договором, в той форме, в которой заключен настоящий договор.

17. Заказчик вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения обязательств по настоящему договору при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных расходов.

Исполнитель при одностороннем отказе Заказчика от исполнения настоящего договора обязан предпринять необходимые и разумные действия по уменьшению фактически понесенных расходов, в том числе обратиться к привлеченным им субъектам туристической индустрии для уменьшения таких расходов.

Если туристическое путешествие не состоялось и при этом согласно условиям настоящего договора и (или) законодательства Исполнителем должны быть возвращены денежные средства Заказчику, стороны пришли к соглашению, что возврат денежных средств Заказчику производится в белорусских рублях по курсу установленному НБ РБ + 2%, действовавшему на момент оплаты Заказчиком денежных средств за оказание туристических услуг по настоящему договору.

При неподтверждении Исполнителем фактически понесенных расходов, отказе в предъявлении Заказчику документов, подтверждающих такие расходы, или отсутствии четкого указания в документах источника, за счет которого понесены фактические расходы, Исполнитель обязан вернуть Заказчику внесенные за туристические услуги денежные средства в полном объеме.

18. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по настоящему договору лишь при условии полного возмещения Заказчику убытков.

В случае отказа Исполнителя в подтверждении Заявки, возврат денежных средств производится Заказчику в соответствии с условиями п.11.5 настоящего договора без каких-либо дополнительных выплат.

В случае отказа Исполнителя от исполнения обязательств по настоящему договору во время совершения туристического путешествия Исполнитель обязан по желанию Заказчика и (или) туристов организовать их возвращение в место начала (окончания) туристического путешествия на условиях, предусмотренных настоящим договором, либо на условиях более высокого уровня.

19. В случае отсутствия минимального количества человек, определенного в пункте 7 настоящего договора, договор прекращает действие при условии возврата Исполнителем стоимости оплаченных туристических услуг и информирования Заказчика в срок, определенный в подпункте 13.6 пункта 13 настоящего договора.

**ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

20. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору в соответствии с законодательством.

21. Стороны не несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору в случае, если это оказалось невозможным вследствие возникновения обстоятельств непреодолимой силы.

К обстоятельствам непреодолимой силы стороны относят следующие события: пожары, землетрясения, наводнения, катастрофы, другие явления стихийного характера; войны, военные действия, взрывы, восстания, революции, мятежи, террористические акты; эпидемии, пандемии; забастовки; закрытие наземных границ по любым причинам; издание актов органов государственной власти, препятствующих исполнению обязательств по настоящему договору.

В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы и невозможности исполнения сторонами обязательств по настоящему договору каждая из сторон вправе требовать от другой стороны возврата всего, что она исполнила, не получив встречного удовлетворения.

22. Исполнитель не несет ответственность за ущерб, который может быть нанесен туристам по их собственной вине или по вине третьих лиц, предоставляющих во время осуществления туристического путешествия услуги, не входящие в его программу и оказанные по инициативе самих туристов.

**Исполнитель не несет ответственность за:**

- правильность оформления паспорта и иных документов, которые принадлежат лично Заказчику (туристам), и оформление которых не входит в обязанности Исполнителя по договору, в том числе, если это связано с неправильным оформлением или недействительностью паспорта туриста, окончанием срока его действия (с учетом требований страны временного пребывания, включая действительность паспорта в течение определенного периода после окончания срока тура, установленного правилами страны временного пребывания), с отсутствием или неправильным оформлением доверенностей на несовершеннолетних детей или иных необходимых документов, либо при возникновении проблем, связанных с подлинностью документов, предоставляемых для оформления и организации туристического путешествия;

- отсутствие необходимых медицинских справок у туристов при прохождении паспортного и иных видов контроля, в т.ч. для особых категорий туристов (например, медицинский документ, позволяющий перелет беременным женщинам; документ, подтверждающий возможность провоза определенных медикаментов; документ, устанавливающий какие-либо ограничения при прохождении таможенного досмотра (наличие кардиостимуляторов, металлических конструкций и т.п.);

- отказ в получении визы или ошибки в периоде (сроке) визы и иную возможную некорректность оформления документов посольствами (консульствами) как иностранных государств, так и Республики Беларусь;

- опоздание Заказчика (туристов) к регистрации и посадке на транспортные средства, участвующие в перевозке в соответствии с программой тура, прохождению таможенного и иных видов контроля, опоздание к размещению в отель, на экскурсионные и другие мероприятия;

- опоздание или неявку Заказчика (туристов) к месту сбора при трансферах;

- изменение времени отправления и прибытия, маршрута железнодорожных, автобусных рейсов;

- действия/бездействие пограничной, таможенной, регистрационной служб, фитосанитарного и иного контроля железнодорожных вокзалов, авто переходов;

- утрату багажа, вещей, документов, денежных средств и иного имущества Заказчика (туристов) в ходе тура (во время проезда, в месте размещения, при трансферах в стране пребывания или отправления, и др.);

- качество услуг, не входящих в состав тура и (или) приобретенных Заказчиком (туристами) самостоятельно;

- за любые решения транспортной компании, осуществляющей перевозку, приводящие к изменению тура (в том числе времени выезда, прибытия, транзита, изменение маршрута);

- за несчастные случаи, убытки, ущерб, возникшие по вине туриста или ввиду его неосмотрительных действий, за утерянные туристами выездные и иные документы, а также случаи нарушения законодательства страны пребывания, депортации или снятия туристов с наземного транспортного средства таможенными, пограничными и иными службами;

- изменения программы тура либо отмены тура, по причинам, не зависящим от Исполнителя (природные катастрофы, несчастные случаи, акты и действия органов власти Республики Беларусь либо страны пребывания, либо страны транзитного проезда, препятствующие исполнению договора, угроза военных действий, беспорядков, техногенных катастроф, технические поломки и повреждения транспортных средств, задержка и перенос рейсов, закрытие вокзалов, автопереходов, отмена транспортного сообщения, задержки из-за неблагоприятной дорожной ситуации, сложных метеоусловий и т.д.);

- решения властей или ответственных лиц в отказе Заказчику (туристам) в возможности совершения или продолжения тура по причинам: отсутствия надлежащих и правильно оформленных документов, нарушения Заказчиком (туристами) правил проезда, регистрации или провоза багажа и иных правил, обязательства по соблюдению которых возложены на Заказчика (туристов), причинения ущерба имуществу перевозчика, нарушения правил проживания в средстве размещения, несоблюдения законодательства страны пребывания либо страны транзитного проезда, состояния алкогольного или наркотического опьянения или нарушения других правил общественного поведения;

- за действия (бездействие) перевозчика, страховщика или иных лиц, с которыми Заказчик (туристы) вступают в прямые правоотношения во время тура;

- наличие возможных ограничений на выезд за пределы Республики Беларусь Заказчика (туристов) или въезд в Республику Беларусь;

- неблагоприятные погодные условия; разнообразие блюд и их вкусовых характеристик, особенностей их приготовления; наличие насекомых, птиц, животных, цветущих растений, а также иных представителей животного и растительного мира в местах временного пребывания Заказчика (туристов) во время путешествия; степень оборудованности пляжа, качество прибрежного дна, несоответствие туристического обслуживания необоснованным ожиданиям Заказчика (туристов) и его (их) субъективной оценке; возможные изменения в концепции отеля с момента бронирования тура до момента начала тура или в ходе тура.

23. Исполнение Исполнителем обязательств по настоящему договору обеспечивается посредством участия в формировании фонда ответственности туроператоров.

Сведения об организации, обеспечивающей исполнение туроператором обязательств по договорам оказания туристических услуг: **Республиканская Ассоциация Туристических Агентств (РАТА)**, 220100 г. Минск, ул. Кульман, 18, каб. 33, моб. тел. +375173525066.

Перечень расходов, возмещаемых Заказчику и туристам, в том числе дополнительных расходов: имущественный вред, причиненный в связи с наступлением случаев невозможности исполнения туроператором обязательств, состоящий из стоимости туристических услуг, размер которого определяется исходя из расходов на возвращение туристов, экскурсантов, которым оказываются туристические услуги, из страны (места) временного пребывания в место начала (окончания) туристического путешествия, а также расходов, понесенных Заказчиком на оплату туристических услуг в соответствии с договором оказания туристических услуг.

Порядок и сроки обращения Заказчика и (или) туристов с письменным заявлением (по банковской гарантии – с письменным требованием) о выплате денежной суммы в счет возмещения имущественного вреда, причиненного в связи с наступлением случаев невозможности исполнения туроператором обязательств.

Заказчик и (или) туристы вправе обратиться с письменным заявлением о выплате указанной денежной суммы в организацию, обеспечивающую исполнение туроператором обязательств по договорам оказания туристических услуг, до обращения в суд в течение шести месяцев со дня причинения Заказчику и (или) туристам имущественного вреда в связи с наступлением случаев невозможности исполнения туроператором обязательств по настоящему договору.

К письменному заявлению прилагаются:

- копия документа, удостоверяющего личность (для Заказчика и (или) туристов - физических лиц) или копия свидетельства о государственной регистрации (для Заказчика – юридического лица);

-копия настоящего договора (при заключении такого договора на бумажном носителе) или подтверждение из информационной системы, обеспечивающей обмен информацией в электронной форме между участниками и субъектами туристической деятельности (при заключении настоящего договора в электронном виде);

- документы (чек и (или) иные платежные документы), подтверждающие причинение Заказчику и (или) туристам имущественного вреда и размер такого вреда в связи с наступлением случаев невозможности исполнения туроператором обязательств по настоящему договору.

24. Стороны определили, что до обращения в суд с иском по спорам, вытекающим из настоящего договора, Заказчик обращается к Исполнителю с соответствующей претензией в течение сроков, предусмотренных законодательством о защите прав потребителей.

Стороны вправе использовать иной не противоречащий законодательству досудебный порядок регулирования споров, вытекающих из настоящего договора, с соблюдением сроков удовлетворения требований потребителей, установленных законодательством о защите прав потребителей.

25. Претензионный порядок урегулирования споров, установленный в пункте 24 настоящего договора, не распространяется на случаи причинения Заказчику и (или) туристам имущественного вреда в связи с наступлением случаев невозможности исполнения Исполнителем обязательств по настоящему договору. Для этих целей стороны руководствуются пунктом 23 настоящего договора.

**ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

26. Настоящий договор вступает в силу с даты его подписания сторонами и действует до полного исполнения обязательств по нему.

27. Документы и их копии, подтверждающие факт оплаты стоимости туристических услуг, являются неотъемлемой частью настоящего договора.

**28. Заказчик выражает согласие на обработку, передачу (в том числе трансграничную) и включение фотографий в указанные общедоступные источники своих персональных данных и персональных данных туристов, в пользу которых заключен настоящий договор, лицам, прямо или косвенно оказывающим услуги в рамках настоящего договора: туроператору, перевозчикам, средствам размещения (отелям, гостиницам и др.), страховщикам, консульским службам и иным лицам в объеме, необходимом для оказания услуг в рамках настоящего договора, а также партнерам Исполнителя, в т. ч. в случае заключения настоящего договора в рамках программы лояльности. Заказчик выражает согласие на хранение персональных данных без ограничений в способах, системах и территории их хранения.**

29. Стороны признают юридическую силу документов, полученных посредством факсимильной, электронной и иной связи, позволяющей достоверно установить, что документ исходит от Стороны по настоящему договору. Последующий обмен оригиналами обязателен. В случае несовпадения информации в указанных документах, риск наступления неблагоприятных последствий несет сторона-отправитель.

30. Настоящий договор составлен на русском языке в 2 (двух) экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу.

**Неотъемлемой частью настоящего договора являются:**

Приложение 1 - Программа туристического путешествия;

Приложение 2 - Сведения о туристах, экскурсантах, которым оказываются туристические услуги;

Приложение 3 - Дополнительное условия;

Приложение 4 – Сведения о стоимости услуг, которые оплачиваются туристами по месту временного пребывания и/или во время тура.

**Подписывая договор, Заказчик подтверждает, что:**

✔ Заказчику предоставлена необходимая и исчерпывающая информация о туристических услугах, включающая сведения: о программе туристического путешествия; о туроператоре, сформировавшем тур; о стоимости туристических услуг, сроках и порядке их оплаты; о комплексе мер, гарантирующих обеспечение личной безопасности и сохранности имущества туристов, экскурсантов во время совершения туристического путешествия; о принимающей стороне; о соблюдении правил личной безопасности туриста, экскурсанта; об обеспечении исполнения туроператором, сформировавшим тур, обязательств по договорам оказания туристических услуг в сфере международного выездного туризма посредством способов обеспечения исполнения туроператором обязательств по договорам оказания туристических услуг в сфере международного выездного туризма; о порядке обращения участников туристической деятельности за возмещением имущественного вреда в связи с наступлением случаев невозможности исполнения туроператором обязательств; правилах въезда и выезда в страну (место) временного пребывания (страны транзитного проезда), а также информация, предусмотренная законодательством о туризме, защите прав потребителей.

✔ Заказчик ознакомлен с информацией, размещенной на сайтах http://mfa.gov.by/, https://mvd.gov.by/, https://gpk.gov.by/peresechenie-granitsy/, http://mst.by/, т.е. всей необходимой информацией, касающейся пересечения государственной границы РБ и страны назначения (стран транзитного проезда); ознакомлен с сайтом Посольства РБ в стране назначения, официальным сайтом Исполнителя, с памяткой туриста и со всей иной необходимой информацией, связанной с туристическим путешествием.

✔ Заказчик проинформирован о необходимости иметь туристами при себе в период туристического путешествия именно тот биометрический паспорт, данные которого были предоставлены субъекту туристической деятельности при заключении настоящего договора (при наличии биометрических документов у туристов).

✔ Заказчику предоставлены ответы на все имеющиеся вопросы, связанные с оказанием туристических услуг.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (подпись Заказчика)

С правилами личной безопасности туриста, экскурсанта ознакомлен

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (подпись Заказчика)

**РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| **Исполнитель** | **Заказчик** |
| ООО «Кобулети Тревел»  Юридический и почтовый адрес: 220030, Минск, ул. Октябрьская 21, офис 216  **Уполномоченный Турагент**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  наименование ТУРАГЕНТА Юридический (почтовый) адрес: УНП  IBAN  Тел.  Банк \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, BIC \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Адрес банка: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Специалист по туризму \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | ФИО: Иванов Иван Иванович  Паспорт: МР 1234567  Дата выдачи: 00.00.0000  Срок действия паспорта: 00.00.0000  Тел. моб.: +375290000000  Мессенджер (Viber) +375290000000  Заказчик Иванов И.И. |

Приложение № 1

к договору оказания туристических услуг

от 00.01.2025 *№ 00-00-00*

**ПРОГРАММА ТУРИСТИЧЕСКОГО ПУТЕШЕСТВИЯ**

**Туристические услуги:** консультирование по приобретению автобусного тура

**Наименование туроператора, сформировавшего тур:** ООО «Кобулети Тревел»

|  |  |
| --- | --- |
| **Услуга по перевозке:** | **ДА** |
| **Характеристика транспортных средств:** | Автобус туристического класса |
| **Маршрут туристического путешествия:** | **Минск-Гомель**- Воронеж -Тбилиси- **Кобулети-Батуми**-Ростов-на-Дону- Гомель-**Минск** |
| **Дата начала и окончания тура:** | **02.06.2025-17.06.2025** |
| **Сопровождение по маршруту:** | **ДА** |
| **Места в автобусе (ориентировочно):** | 3-й ряд за сопровождающим и водителями |
| **Услуги трансфера:** | **ДА** |
| **Услуга по размещению и питанию:** | **ДА** |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Страна, город/**  **курорт** | **Объект для размещения туристов (отель)** | **Номер**  **(категория)** | **Услуга по питанию / порядок обеспечения питания** | **Дата заселения** | **Дата выселения** |
| 1. | РФ, г. Воронеж | транзитный отель | 4-х местный | завтрак | 02.06.2025 | 03.06.2025 |
| 2. | Грузия, г. Тбилиси | транзитный отель | 4-х местный | **завтраки** | **04.06.2025** | **05.06.2025** |
| 3. | **Грузия, г. Кобулети** | **Отель «Ирис Кобулети»** | 4-х местный | **завтраки** | **05.06.2025**  **после 14:00** | **14.06.2025**  **до 12:00** |
| 4. | РФ, г. Ростов-на-Дону | транзитный отель | 4-х местный | завтрак | 15.06.2025 | 16.06.2025 |

**Перечень и характеристика иных туристических услуг:**

**Страхование от несчастных случаев и болезней на время поездки за границу:** ДА

**Экскурсии:** обзорная экскурсия по столице Грузии Тбилиси, экскурсия в Мцхету и Джвари, собор Светицховели.

\* Исполнитель несет ответственность за достоверность только той информации, которая содержится в Договоре и приложениях к нему, а также в разработанных им каталогах. Исполнитель не несет ответственности за возможные неточности, допущенные в гостиничных и иных рекламных проспектах, предоставленных принимающей стороной.

**Исполнитель оставляет за собой право изменять график поездок по мере комплектации группы,корректировать рассадку туристов в автобусе, а также вносить некоторые изменения в программу тура без уменьшения общего объема и качества услуг (при осложнении дорожной обстановки; при опоздании сопутствующего транспорта (трансферы и т.д.); при задержках в связи с пограничным, таможенным и иными видами контроля; в связи с мероприятиями, проводимыми на объектах посещения или показа, когда такие объекты закрываются для посещения; иные подобные обстоятельства), осуществлять замену заявленных отелей и ресторанов на равнозначные. Время в пути указано ориентировочное. Исполнитель не несет ответственности за задержки, связанные с простоем на границах, пробками на дорогах, задержку и перенос вылетов.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Исполнитель** | **Заказчик** |
| ООО «Кобулети Тревел»  Юридический и почтовый адрес: 220030, Минск, ул. Октябрьская 21, офис 216  **Уполномоченный Турагент**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  наименование ТУРАГЕНТА Юридический (почтовый) адрес: УНП  IBAN  Тел.  Банк \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, BIC \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Адрес банка: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Специалист по туризму \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | ФИО: Иванов Иван Иванович  Паспорт: МР 1234567  Дата выдачи: 00.00.0000  Срок действия паспорта: 00.00.0000  Тел. моб.: +375290000000  Мессенджер (Viber) +375290000000  Заказчик Иванов И.И. |

Приложение № 2

к договору оказания туристических услуг

от 00.01.2025 *№ 00-00-00*

**СВЕДЕНИЯ О ЛИЦАХ, КОТОРЫМ ОКАЗЫВАЮТСЯ ТУРИСТИЧЕСКИЕ УСЛУГИ**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Фамилия | Имя, Отчество | Дата рождения | Серия № паспорта | Дата выдачи паспорта | Срок действия паспорта |
| Иванов | Иван Иванович | 00.00.0000 | КН0000000 | 00.00.0000 | 00.00.0000 |

**Права и обязанности туристов, экскурсантов, которым оказываются туристические услуги:**

1. Туристы, экскурсанты, которым оказываются туристические услуги, обладают правом на:

1.1. оказание туристических услуг согласно программе туристического путешествия;

1.2. ознакомление с информацией о туристических услугах и иной сопутствующей информацией;

1.3. обеспечение Исполнителем надлежащего качества туристических услуг и их безопасности;

1.4. защиту своих прав, свобод и законных интересов;

1.5. возмещение причиненного вреда в случаях и порядке, установленных гражданским и гражданско-процессуальным законодательством, а также настоящим договором.

2. Туристы, экскурсанты, которым оказываются туристические услуги, обязаны:

2.1. своевременно представить Заказчику для последующего представления Исполнителю полную, достоверную информацию и

документы, а также сведения о себе в объеме, необходимом для исполнения обязательств по настоящему договору;

2.2. своевременно прибывать к месту начала туристического путешествия, а также к местам сбора и отправки во время

совершения туристического путешествия;

2.3. соблюдать законодательство страны (места) временного пребывания, уважать ее политическое и социальное устройство,

обычаи, традиции, религии населения;

2.4. бережно относиться к окружающей среде, культурным ценностям;

2.5. соблюдать правила въезда и выезда страны (места) временного пребывания (транзитного проезда);

2.6. соблюдать правила личной безопасности туриста, экскурсанта.

|  |  |
| --- | --- |
| **Исполнитель** | **Заказчик** |
| ООО «Кобулети Тревел»  Юридический и почтовый адрес: 220030, Минск, ул. Октябрьская 21, офис 216  **Уполномоченный Турагент**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  наименование ТУРАГЕНТА Юридический (почтовый) адрес: УНП  IBAN  Тел.  Банк \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, BIC \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Адрес банка: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Специалист по туризму \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | ФИО: Иванов Иван Иванович  Паспорт: МР 1234567  Дата выдачи: 00.00.0000  Срок действия паспорта: 00.00.0000  Тел. моб.: +375290000000  Мессенджер (Viber) +375290000000  Заказчик Иванов И.И. |

Приложение № 3

к договору оказания туристических услуг

от 00.01.2025 *№ 00-00-00*

**ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

1. Заказчик и туристы, в пользу которых заключен настоящий договор (далее – туристы), подтверждают надлежащее состояние, правильность оформления и действительность документов, необходимых для осуществления туристического путешествия, в том числе,   
но не ограничиваясь:

1.1. паспорт (включая действительность в течение определенного периода после окончания сроков тура, установленного правилами страны временного пребывания);

1.2. доверенность (в случае выезда из Республики Беларусь несовершеннолетних без сопровождения законных представителей   
и в иных требуемых случаях);

1.3. документы, для пересечения государственной границы, в случае выезда из Республики Беларусь несовершеннолетних, имеющих статус детей-сирот или детей, оставшихся без попечения родителей и в иных случаях путешествий с детьми, в том числе Заказчик ознакомлен с информацией на сайте https://gpk.gov.by;

1.4. иные документы, необходимые для пересечения государственной границы как Республики Беларусь, так и страны назначения (транзитного проезда) и совершения тура.

В случае несоответствия (отсутствия) документов, необходимых для пересечения границы, совершения тура, Заказчик и туристы несут ответственность самостоятельно.

Заказчик уведомлен, что граждане Республики Беларусь, имеющие специальные или служебные паспорта, а также иностранные граждане и лица без гражданства обязаны сами проконсультироваться по правилам выезда из Республики Беларусь и въезда в страну назначения с туристической целью у уполномоченных государственных органах и ознакомиться с информацией, размещенной на сайте: https://gpk.gov.by. Граждане других стран обязаны самостоятельно проверить свои документы и получить необходимые справки   
и документы в представительствах своих стран на территории Республики Беларусь, чтобы совершить пересечение, как государственной границы Республики Беларусь, так и страны назначения, поскольку данные взаимоотношения находятся непосредственно в юрисдикции двух стран, имеющих подобные отношения, которые могут быть изменены без уведомления об этом какой-либо третьей стороны.

2. Заказчик уведомлен, что Исполнитель использует в работе рекламный материал, предоставленный партнерами Исполнителя,   
в связи с этим Исполнитель не несет ответственность за корректность представленной в таких рекламных материалах информации, так как они изготовлены без участия Исполнителя.

3. Исполнитель несет ответственность за обеспечение качества услуг, составляющих тур, исключительно в соответствии   
с информацией об их потребительских свойствах, оговоренных в договоре и приложениях к нему.

4. Заказчик (туристы) обязаны соблюдать правила проживания в отелях (гостиницах, базах отдыха и иных средств размещения), соблюдать общепринятые нормы поведения, правила личной безопасности и сохранности личного имущества во время тур. Если поведения туристов нарушает правила общественного порядка и (или) препятствует иным туристам качественно получать услуги, Исполнитель вправе без согласия с Заказчиком (туристами) сократить или прекратить дальнейшее оказание услуг, входящих в тур.

5. Если Заказчик (туристы) отказываются от какой-либо из услуг, входящих в тур, или самостоятельно принимают решение   
о замене любой услуги, входящее в тур, Заказчик (туристы) самостоятельно оплачивают услугу, не входившую в тур. При этом Заказчик (туристы) не вправе требовать от Исполнителя возмещения стоимости услуги, замененной Заказчиком (туристами), или возмещения разницы в стоимости услуг.

6. Претензия о непредоставлении (ненадлежащем предоставлении) услуги считается необоснованной, если Заказчик (турист) воспользовался альтернативной услугой, предложенной ему взамен той, которая по тем или иным причинам не могла быть исполнена или по мнению Заказчика (туриста) исполнена ненадлежащим образом. При принятии альтернативной услуги, услуга считается оказанной надлежащим образом.

7. Заказчик уведомлен, что под началом и окончанием тура понимается дата начала и окончания тура соответственно вне зависимости от времени начала/окончания тура.

8. Заказчик настоящим подтверждает, что получил от Исполнителя рекомендации о необходимости проверки туристов в базе МВД РБ на предмет отсутствия ограничений на выезд из Республики Беларусь. Заказчик уведомлен, что в случае наличия ограничений на выезд из Республики Беларусь у одного или всех туристов, указанных в приложении № 2 к настоящему договору, возврат денежных средств производится Заказчику за вычетом фактически понесенных расходов.

**Страхование от несчастных случаев и болезни на время поездки за границу.**

9. Заказчик уведомлен, что в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь страховой полис (свидетельство, сертификат, уведомление) является договором страхования от несчастных случаев и болезни на время поездки за границу, заключенный между страховой компанией и Заказчиком (туристами), выезжающими за пределы Республики Беларусь. Данный вид договора предполагает предоставление медицинских услуг и возмещение расходов, связанных с предоставлением медицинской помощи. Подтверждением заключенного договора между страховой компанией и Заказчиком является памятка застрахованного лица, получаемой Заказчиком. Заказчик (туристы) проинформированы и обязаны до подписания договора оказаний туристических услуг проконсультироваться у лечащего врача об отсутствии противопоказаний для совершения тура и о возможности посещение им (туристами) выбранной для путешествия страны временного пребывания, с учетом особенностей климата и типа перевозки, а также о необходимости принятия профилактических мер по существующим хроническим заболеванием как в отношении себя, так и туристов, в пользу которых заключен настоящий договор.

10. При наличии обоснованных претензий, связанных с исполнением страховой компанией принятых на себя обязательств   
по договору страхования, все заявления, претензии, иски Заказчика (туристов), связанных с оказанием помощи при наступлениях страхового случая, предъявляются Заказчиком (застрахованным лицом) непосредственно в страховую компанию, чья памятка застрахованного лица была выдана Заказчику. Любые документы, подтверждающие наступление страхового случая и размер понесенных расходов, в связи   
с наступлением страхового случая, необходимо сохранить до предъявления требований в страховую компанию.

11. Заказчик уведомлен, что одним из основных обязательств Заказчика (застрахованного лица) при наступлении страхового случая является незамедлительное уведомление об этом страховой компании (ассистирующей компании в стране временного пребывания) согласно контактным данным, указанным в памятке застрахованного лица, и неуклонное следование ее указаниям. Заказчик проинформирован, что рассмотрение вопроса об оплате стоимости телефонных звонков, связанных с наступлением страхового случая, относится к компетенции страховой компании.

12. Исполнитель не несет обязанностей по оплате медицинских расходов Заказчика (туристов), возникших во время осуществления тура, в том числе не покрываемых страховкой, оформленной при содействии Исполнителя. При этом Исполнитель оказывает Заказчику (туристам) всестороннее содействие в обеспечении прав туристов, обусловленных соответствующем договором страхования, заключенным с целью туристического путешествия по настоящему договору.

**Услуги перевозки (автобусный тур).**

13. Туристы обязаны соблюдать требования, касающиеся автомобильной перевозки, в частности, соблюдать правила пассажирских перевозок на используемых в автобусном туре транспортных средствах.

14. Заказчик подтверждает, что ознакомлен Исполнителем с правилами путешествующих на автобусе и подтверждает обязанность информирования с правилами туристов, в чью пользу заключен договор, в том числе о следующем:

- турист обязан бережно обращаться с оборудованием в автобусе, соблюдать чистоту, складывать мусор в индивидуальные пакеты и выбрасывать их на стоянках;

- согласно правилам дорожного движения, категорически запрещается хождение туристов по салону во время движения автобуса, так как несоблюдение этого предписания в случае экстренного торможения может повлечь травмы;

- туристам рекомендуется пользоваться санитарными комнатами, расположенными на стоянках, и предусматривать в своем бюджете дополнительные средства на эти расходы. Плановые остановки автобуса осуществляются по графику и при острой необходимости;

- во избежание травм запрещается укладывать тяжелые вещи на полки, расположенные над креслами автобуса;

- употребление горячих напитков (чай, кофе и т.п.) допускается исключительно в определенное время на стоянках;

- в целях обеспечения безопасности движения запрещается выставлять сумки и иной багаж в проходе салона автобуса;

- категорически запрещается распитие спиртных напитков, употребление психотропных и т.п. веществ и курение в салоне автобуса.

15. Туристы обязаны выполнять указания сопровождающего на маршруте.

Туристы обязуются вовремя прибыть к месту начала тура и строго придерживаться графика движения по маршруту, составленного сопровождающим группы. Все расходы, связанные с опозданием туристов к месту сбора группы (месту начала тура), в ходе тура, и (или) связанные с задержкой туриста при возвращении из автобусного тура после его завершения, вызванные нарушением графика движения транспорта, дорожными заторами, аварийными ситуациями и т.п., Заказчик (туристы) несут самостоятельно.

Туристы обязуются следовать по маршруту и выехать из стран временного пребывания в составе группы и в сроки, определенные для осуществления автобусного тура.

Туристы обязуются соблюдать правила пассажирских перевозок на используемых в автобусном туре транспортных средствах.

Туристы обязуются соблюдать правила проживания в отелях и придерживаться общепринятых норм поведения.

В случае опоздания туристов к назначенному времени сбора группы на маршруте приоритет отдается выполнению программы, опоздавший турист добирается до места следования группы самостоятельно и за свой счет.

16. Заказчик уведомлен, что в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь железнодорожные   
и автобусные проездные документы также являются самостоятельными договорами между Заказчиком (туристами) и соответствующим перевозчиком. В случае возникновения претензий к услуге перевозки, все претензии Заказчика (туристов) в отношении перевозки должны быть адресованы непосредственно перевозчику.

**Размещение.**

17. Категории номеров характеризуются согласно концепции каждого конкретного средства размещения. При приобретении тура необходимо руководствоваться описанием номера для каждого конкретного отеля, согласно информации, предоставленной на сайте туроператора. Любая информация о номере отеля, полученная из других источников, включая совпадение в наименовании категории номера, не является объективной информацией о средстве размещения и туре и не является составной частью заключаемого договора на оказание туристических услуг.

18. Площадь номера, в случае если она указана в рекламных материалах, включает площадь санузла и балкона и указывается   
в каталоге принимающей стороны или Исполнителя (на момент издания такого каталога), а также на сайте Исполнителя.

19. Заказчик уведомлен, что при реализации туров Исполнителем используются международные термины и буквенные сокращения, обозначающие категорию номера, в т.ч. классификацию по виду из окна, типу размещения, питания и т.д. Характеристики таких параметров устанавливаются непосредственно средством размещения (гостиницей, отелем и т.п.) исходя из концепции конкретного средства размещения. Информация о типах номеров может отличаться в зависимости от концепции (гостиничных правил) каждого конкретного отеля. Актуальными являются рекламные материалы средств размещения, рекомендованные Исполнителем.

20. Заказчик уведомлен, что при бронировании тура с размещением на дополнительной кровати (EXВ), под дополнительной кроватью понимается дополнительное спальное место, в том числе раскладное кресло, раскладная кровать, тахта, кушетка и т. д.   
В стандартном номере предоставляется только одно дополнительное спальное место.

21. Согласно общепринятой международной практике, в большинстве средств размещения расчетный час наступает в 12 часов 00 минут по местному времени. Это означает, что заселение в номера отеля происходит после 14 часов 00 минут, а освобождение номеров туристами – до 12 часов 00 минут. В некоторых странах расчетный час отелей может отличаться и варьироваться в период с 10 часов 00 минут до 16 часов 00 минут по местному времени. Расчетный час (время заселения/выселения в/из номера средств размещения), устанавливается средством размещения самостоятельно.

Заказчик проинформирован о расчетном часе отеля, согласно которому будет осуществлено размещение по программе тура.

Заказчик уведомлен, что количество ночей проживания, приобретаемых в составе общего пакета услуг, исчисляется временем расчетного часа (например, для отелей с расчетным часом 12:00 исчисляется с 14 часов 00 минут для начала тура до 12 часов 00 минут дня окончания тура). **Стоимость услуг проживания формируется посуточно, т.е. данное время (сутки) оплачивается Заказчиком полностью вне зависимости от фактически проведенного в номере времени до/после наступления расчетного часа.**

22. Если иное не предусмотрено программой тура или дополнительным соглашением к договору, Заказчику (туристу)   
не гарантируется и не является составной частью договора, размещение в номере отеля (гостиницы) немедленно по прибытии туристов   
в средство размещения, а также не гарантируется выселение туристов из номеров отеля непосредственно перед убытием из отеля.

23. Заселение в номер отеля раньше расчетного часа («раннее заселение»), также, как и выселение из номера отеля (иного средства размещения) позже расчетного часа («поздний выезд») допускается при наличии возможности у средства размещения и влекут необходимость дополнительной оплаты со стороны Заказчика (туристов).

24. Размещение Заказчика (туристов) в комнате (номере), количество спальных мест в которой превышает число мест, указанных в договоре (например, размещение двух человек в комнате (номере) отеля с тремя спальными местами), не является нарушением условий договора.

25. Заказчик уведомлен и согласен, что классификация отеля, указанная в настоящем договоре (программе туристического путешествия), является субъектной оценкой туроператора, которая формируется исходя из уровня сервиса, региональной специфики, места расположения отеля и прочей информации на момент изготовления рекламных материалов и \или размещения информации на сайте туроператора и может отличаться от классификации, установленной законодательством страны (места) временного пребывания и (или) классификации иных туроператоров.

26. В случае возникновения спорных вопросов во время тура, Заказчик (туристы) должны стремиться решить их совместно   
с представителем туроператора/принимающей стороны непосредственно в стране пребывания, поставив в известность Исполнителя   
по телефону/электронной почте.

При наличии претензий к условиям размещения Заказчику (туристам) необходимо на месте составить Протокол, который подписывается Заказчиком (туристами) и представителем Исполнителя (представителем администрации отеля, представителем туроператора/ принимающей стороны).

27. Заказчик проинформирован, что в период с даты бронирования тура до даты начала тура некоторые средства размещения могут изменить название, что не является изменением средств размещения или условий бронирования.

28. Исполнитель вправе без изменения стоимости тура произвести замену средства размещения (отеля, гостиницы и т. п.)  
 на средство размещения аналогичного или более высокого качества (типа, категории) или уровня сервиса.

**Дополнительные услуги.**

29. При приобретении в период тура дополнительных услуг, не входящих в тур, Заказчик (туристы) не могут предъявлять претензии Исполнителю, т.к. Исполнитель не несет ответственность за услуги, приобретённые у третьих лиц, не являющиеся предметом настоящего договора.

30. Заказчик (туристы) самостоятельно определяют и осуществляют выбор дополнительных услуг, производят оплату   
на согласованных с поставщиком соответствующих услуг условиях. Соглашаясь на приобретение дополнительных услуг (экскурсий, шоппинг-туров и т. д.), Заказчик вступает в прямые гражданско-правовые отношения с поставщиками данных услуг. Заказчик уведомлен, что прямые гражданско-правовые отношения возникают непосредственно между сторонами по договору и не влекут возникновение обязательств для третьих лиц, не являющихся стороной по договору.

**31. Если Заказчик отказался от какой-либо из услуг, входящих в тур, или самостоятельно принимают решение о замене такой услуги (например, в отношении отеля, вида транспорта, маршрута, сроков перевозки и т. д.), Заказчик (туристы) самостоятельно оплачивают услугу, не входившую в тур. При этом Заказчик (турист) не вправе требовать от Исполнителя возмещения стоимости услуг, замененной Заказчиком(туристами) самостоятельно, или возмещения разницы в стоимости.**

**Акции, спецпредложения, дополнительные услуги Исполнителя.**

32. При проведении Исполнителем акций, рекламных кампаний, при наличии специальных предложений Исполнителя, последний предлагает Заказчику туры на условиях соответствующих акций, рекламных кампаний, специальных предложений, 12 размещаемых   
на сайте Исполнителя. При заключении договора на условиях акции Заказчик подтверждает, что проинформирован об условиях соответствующей акции и ознакомлен с ее условиями на сайте Исполнителя, в том числе с особыми условиями отказа от тура, реализованного на условиях соответствующей акции, спецпредложения (в т.ч. на условиях акции «раннего бронирования»).

**Отказ от тура. Компенсация расходов.**

33. Если Заказчик (туристы) по любым не зависящим от Исполнителя причинам отказывается от туристических услуг по договору (части услуг), либо производит изменение Заявки после ее подтверждения туроператором, либо Заказчику (туристам) предоставлен отказ во въездной визе или несвоевременное открытие въездной визы туристам, указанным в Заявке, визовыми центрами, консульствами, и невозможность осуществления путешествия или перенос сроков путешествия в связи с этим обстоятельством; либо у туристов отсутствуют необходимые документы для пересечения границы или отказано в пересечении границы как Республики Беларусь, так и страны назначения (страны транзитного проезда) по любым причинам и основаниям, в том числе эпидемиологического характера (положительный тест на COVID-19 или иное заболевание, отсутствие паспорта вакцинации при необходимости его наличия и иным причинам), то Заказчик производит компенсацию Исполнителю всех понесенных последним расходов.

Отсутствие оплаты услуг по договору в сроки, предусмотренные договором, может быть расценено Исполнителем как отказ от тура.

34. В случае отказа Заказчика от тура (расторжения настоящего договора) до его начала, независимо от причин, денежные средства за оплаченный тур возвращаются Заказчику Исполнителем за минусом фактически понесенных расходов Исполнителя, связанных   
с организацией тура и оплатой туристического путешествия, которые включают банковские расходы, в т. ч. за перечисление денежных средств партнерам Исполнителя, санкции, выставленные партнерами Исполнителя за аннулирование тура/услуг, стоимость информационно-консультационной (туристической услуги) Исполнителя; иные расходы Исполнителя, подтвержденные документально. Возврат или удержание стоимости услуг проживания (размещения), зависит от концепции конкретного средства размещения и от периода отказа от тура до его начала.

35. В случае отказа от туристических услуг по договору (части услуг) после начала туристического путешествия, а также при неявке ко времени начала тура-возврат денежных средств не производится.

36. Внесение Заказчиком (туристами) изменений в заявку после ее подтверждения, в том числе изменение количества туристов   
в сторону уменьшения, изменение категории номера, средства размещения или сроков тура, является отказом Заказчика   
от забронированного тура и может оформляться новой заявкой (программой туристического путешествия). В этом случае наступает последствия, предусмотренные настоящим договором в виде компенсации Заказчиком фактически понесенных Исполнителем расходов.

37. Заказчик уведомлен, что при наличии возможности снижения фактически понесенных расходов при отказе от тура, окончательный размер фактически понесенных расходов становится известным не ранее даты окончания тура.

38. Заказчик уведомлен и согласен, что при отказе от тура (невозможности совершения тура) по любым причинам, возврат стоимости информационно-консультационной (туристической) услуги Исполнителя не производится.

39. Заказчик уведомлен и согласен, что в случае отказа Заказчика (туристов) по не зависящим от Исполнителя причинам   
от бронирования, осуществленного на условиях акций, объявленных туроператором, предусматривающих предоставление скидки или специальных стоимостных предложений, Заказчик обязуется компенсировать Исполнителю все понесенные расходы последнего.

Условия акций размещаются на сайте Исполнителя. Заказчик подтверждает, что ознакомлен с информацией, размещенной   
на соответствующем сайте, и условиями соответствующей акции, а также условиями аннулирования Заявок, забронированных на условиях соответствующей акции.

**Ответственность.**

40. Заказчик уведомлен, что в случае нанесения ущерба Заказчиком (туристами) средству размещения, перевозчику или иному поставщику услуг, оказывающему услуги в составе тура или в ходе тура, Заказчик (туристы) обязаны возместить причиненный ущерб за свой счет.

41. Подписанием настоящего Приложения к договору Заказчик подтверждает, что ему понятны все условия, предусмотренные договором, в том числе настоящим Приложением к договору; Согласно п. 26 договора, договор вступает в силу с момента подписания.

|  |  |
| --- | --- |
| **Исполнитель** | **Заказчик** |
| ООО «Кобулети Тревел»  Юридический и почтовый адрес: 220030, Минск, ул. Октябрьская 21, офис 216  **Уполномоченный Турагент**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  наименование ТУРАГЕНТА Юридический (почтовый) адрес: УНП  IBAN  Тел.  Банк \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, BIC \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Адрес банка: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Специалист по туризму \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | ФИО: Иванов Иван Иванович  Паспорт: МР 1234567  Дата выдачи: 00.00.0000  Срок действия паспорта: 00.00.0000  Тел. моб.: +375290000000  Мессенджер (Viber) +375290000000  Заказчик Иванов И.И. |

Приложение № 4

к договору оказания туристических услуг

от 00.01.2025 *№ 00-00-00*

**СВЕДЕНИЯ О СТОИМОСТИ УСЛУГ, КОТОРЫЕ ОПЛАЧИВАЮТСЯ ТУРИСТАМИ ПО МЕСТУ   
ВРЕМЕННОГО ПРЕБЫВАНИЯ И/ИЛИ ВО ВРЕМЯ ТУРА**

ПРОГРАММА ОКАЗАНИЯ ТУРИСТИЧЕСКИХ УСЛУГ ПРИНИМАЮЩЕЙ СТОРОНОЙ

**В программу оказания туристические услуг принимающей стороны входит:**

|  |  |
| --- | --- |
| Встречи, проводы и сопровождение туристов: | - Kobuleti Travel |
| Услуга по перевозке: | - трансферы |
| Услуга по размещению: | - 2 транзитных ночлега на территории РФ  - отель в Кобулети/Батуми (9 ночей) - гостиница в Тбилиси 1 ночь |
| Услуга по питанию: | - ВB завтраки в транзитных гостиницах на территории РФ и Тбилиси  - ВВ (завтрак) на море |
| Перечень и характеристика других туристических услуг: | - услуги сопровождающего  - услуги квалифицированного гида по экскурсионной программе |
| Экскурсии по программе: | - экскурсия по городу Мцхета - Джвари - экскурсия по городу Тбилиси |

Стоимость данных услуг, необходимых для оплаты по месту временного пребывания и/или во время тура (с указанием валюты страны пребывания) составляет: ( \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) долларов США.

С УСЛУГАМИ, ОКАЗЫВАЕМЫМИ ПРИНИМАЮЩЕЙ СТОРОНОЙ, ОЗНАКОМЛЕН, СОГЛАСЕН. ИНФОРМАЦИЯ МНЕ ДОНЕСЕНА ДОСТУПНЫМ МНЕ ЯЗЫКОМ, ПОЛНО И ДОСТОВЕРНО \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |
| --- | --- |
| **Исполнитель** | **Заказчик** |
| ООО «Кобулети Тревел»  Юридический и почтовый адрес: 220030, Минск, ул. Октябрьская 21, офис 216  **Уполномоченный Турагент**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  наименование ТУРАГЕНТА Юридический (почтовый) адрес: УНП  IBAN  Тел.  Банк \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, BIC \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Адрес банка: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Специалист по туризму \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | ФИО: Иванов Иван Иванович  Паспорт: МР 1234567  Дата выдачи: 00.00.0000  Срок действия паспорта: 00.00.0000  Тел. моб.: +375290000000  Мессенджер (Viber) +375290000000  Заказчик Иванов И.И. |

**АКТ ПРИЕМКИ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ**

**к договору № 00-00-00 от 00.01.2025**

***«00» января 2025 года г. Минск***

**Общество с ограниченной ответственностью «Кобулети Тревел»**, внесенное в Реестр субъектов туристической деятельности под номером 1451, именуемое в дальнейшем **Исполнитель**, в лице *должность служащего занятого в организации туризма, его ФИО, наименование турагента/ИП*, действующего на основании договора поручения № \_\_ от \_\_.\_\_.\_\_\_\_ и доверенности № \_\_ от \_\_.\_\_.\_\_\_\_, с одной стороны, и Иванов Иван Иванович, в дальнейшем именуемая(ый) Заказчик, составили настоящий акт о нижеследующем:

подписанием настоящего акта стороны подтверждают, что в соответствии с договором об оказании услуг   
**№ 00-00-00 от 00.01.2025** Исполнителем проведена информационно-консультационная услуга: по подбору   
и приобретению тура, вопросам совершения туристического путешествия, по порядку въезда-выезда,по порядку и условиям оказания туристических услуг с предоставлением на обозрение в период проведения консультации методических материалов и услуга по заполнению (оформлению) документов, необходимых для совершения туристического путешествия.

За оказанные услуги Заказчиком оплачена сумма в размере 100.00 (сто рублей 00 коп.) белорусских рублей.

Стороны претензий не имеют.

|  |  |
| --- | --- |
| **Исполнитель** | **Заказчик** |
| ООО «Кобулети Тревел»  Юридический и почтовый адрес: 220030, Минск, ул. Октябрьская 21, офис 216  Уполномоченный Турагент  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  наименование ТУРАГЕНТА Юридический (почтовый) адрес: УНП  IBAN  Тел.  Банк \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, BIC \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Адрес банка: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Специалист по туризму \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | ФИО: Иванов Иван Иванович  Паспорт: МР 1234567  Дата выдачи: 00.00.0000  Срок действия паспорта: 00.00.0000  Тел. моб.: +375290000000  Мессенджер (Viber) +375290000000  Заказчик Иванов И.И. |